

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



**Oleh:
RICA APRILLIA
52416030**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi

OLEH:
RICA APRILLIA
52416030

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

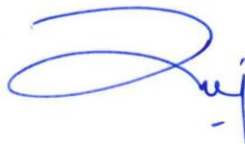
Oleh:

RICA APRILLIA

52416030

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



(Sri Rustiyaningsih S.E., M.Si, Ak., CA)

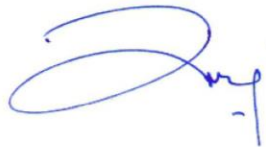
Tanggal: 16 September 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Rica Aprillia NRP 52416030

Telah diuji pada tanggal 16 September 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji



Sri Rustivaningsih S.E., M.Si, Ak., CA

NIDN. 0711116902

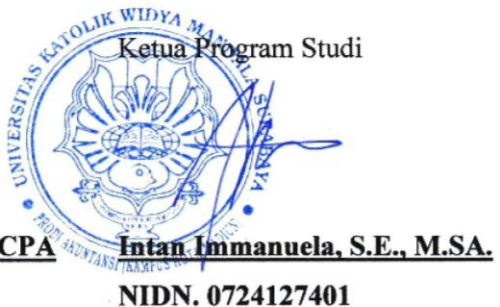
Mengetahui

Dekan Fakultas Bisnis,



D. Rodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi



Intan Immanuela, S.E., M.SA.
NIDN. 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rica Aprillia

NIM : 52416030

Judul Skripsi : “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 02 September 2020

Yang menyatakan



(Rica Aprillia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah anugerah-Nya dalam kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dan dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses skripsi ini.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, Ayahku (Muji Purwanto) dan Ibuku (Ninik Wahyuningsih) tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepada saya selama ini.

6. Kakakku Inmas Agustin, Yohan Efendy dan adikku Bayu Bramasta Purnomo yang memberi semangat dan dukungannya selama mengerjakan skripsi.
7. Keluarga besar Djumiran dan Suhardi yang selalu memberikan doa dan dukungan motivasi dan semangat selama menyelesaikan studi.
8. Sepupuku tersayang Puri Eka, Fitria, Fahri, Annasya dan Hari yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
9. Fefri Rachmat Saputro yang selalu menemani dan memberikan dukungan motivasi, perhatian, serta kasih sayang untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat terbaikku Anita, Lady, Nabila, Christien, Ajeng, Fitria, Gadis, Wulan, dan Zidqi yang telah memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2016 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
12. Wajib Pajak di Kota Madiun selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 6 Juli 2020



Rica Aprillia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan melakukan pekerjaan bebas	7
2.1.4 Kepatuhan wajib pajak	7
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan	8
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	8
2.1.7 Sanksi Pajak	9
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Pengembangan Hipotesis	10

2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.4	Model Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN		13
3.1	Desain Penelitian	13
3.2	Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	13
3.2.1	Identifikasi	13
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	13
3.3	Jenis dan Sumber Data	15
3.4	Metode Pengumpulan Data	16
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	16
3.6	Analisis Data.....	16
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	16
3.6.2	Uji Kualitas Data	16
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	17
3.6.4	Uji Hipotesis	19
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		20
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	20
4.2	Deskripsi Data	21
4.3	Hasil Analisis Data	21
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif.....	21
4.3.2	Uji Kualitas Data	23
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	24
4.3.4	Uji Hipotesis	26
4.4	Pembahasan	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		32
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Keterbatasan Penelitian	32
5.3	Saran.....	32

Daftar Pustaka	34
Lampiran	36

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	20
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	21
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	22
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	23
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	24
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	25
Tabel 4.7 Uji Autokorelasi	26
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	26
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Berganda	27
Tabel 4.10 Uji F.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	12
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	24
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedatisitas	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen dan Daftar Pertanyaan Variabel	36
Lampiran 2 Kuesioner.....	40
Lampiran 3 Jawabn Responden.....	45
Lampiran 4 Hasil Analisis Data.....	53

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Kota Madiun. Sampel pada penelitian ini adalah sebagian wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Kota Madiun yang memenuhi kriteria, yaitu wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan/atau pekerjaan bebas. Teknik pengambilan sampel adalah *convenience sampling* diperoleh jumlah sampel 73 orang. Hipotesis penelitian diuji dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil analisis regresi berganda dengan SPSS 24 menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: wajib pajak, kesadaran, sanksi perpajakan, kepatuhan

ABSTRACT

This study aims to prove empirically the influence of tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions on taxpayer compliance. The population in this study were all individual taxpayers in the City of Madiun. The sample in this study is a portion of individual taxpayers in the City of Madiun who meet the criteria, namely individual taxpayers who carry out business activities and, or free work. The sampling technique was convenience sampling obtained by a sample of 73 people. The research hypothesis was tested using multiple regression analysis. The results of the multiple regression analysis with SPSS 24 show that the variables of tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer, awareness, tax sanctions, obedience*